

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-046503

(43)Date of publication of application : 14.02.1997

(51)Int.Cl.

H04N 1/32

H04L 12/54

H04L 12/58

H04M 11/00

H04N 1/00

(21)Application number : 07-192245

(71)Applicant : NEC CORP

(22)Date of filing : 27.07.1995

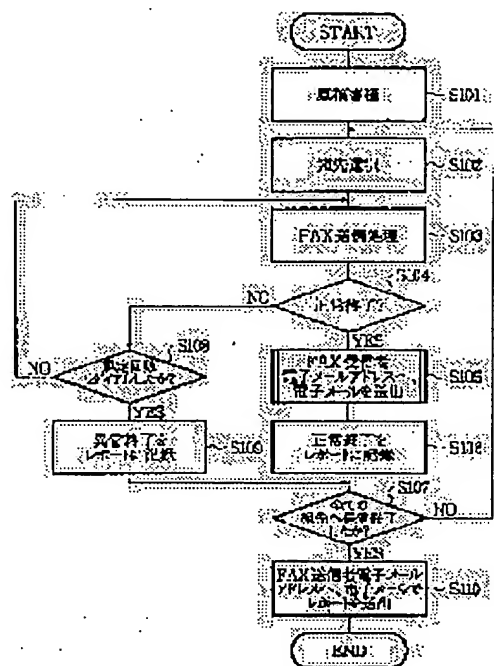
(72)Inventor : SHIOMI MAKIKO

(54) METHOD FOR NOTIFYING FACSIMILE TRANSMISSION RESULT

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide the facsimile transmission result notice method by which reception result report information used to inform a fact of transmission of facsimile image information to a facsimile receiver on the condition that the facsimile receiver is able to use an electronic mail system even when the receiver side uses any facsimile equipment or even in the case of an abnormal end.

SOLUTION: A facsimile equipment has an electronic mail transmission function. While the facsimile equipment is connected to a public telephone line network for facsimile communication and a data communication network for transmission of an electronic mail, after the normal end of transmission processing of facsimile data is confirmed in the step 104, an electronic mail to inform the transmission result of the facsimile data is sent to a facsimile receiver in the step 105.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 27.07.1995

[Date of sending the examiner's decision of rejection] 17.11.1998

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C): 1998,2003 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平9-46503

(43) 公開日 平成9年(1997)2月14日

(51) Int. Cl.⁶
H04N 1/32
H04L 12/54
12/58
H04M 11/00 303 9466-5K
H04N 1/00 102

F I
H04N 1/32 Z
H04M 11/00 303
H04N 1/00 102 B
H04L 11/20 101 B

審査請求 有 請求項の数 2 O L (全6頁)

(21) 出願番号 特願平7-192245
(22) 出願日 平成7年(1995)7月27日

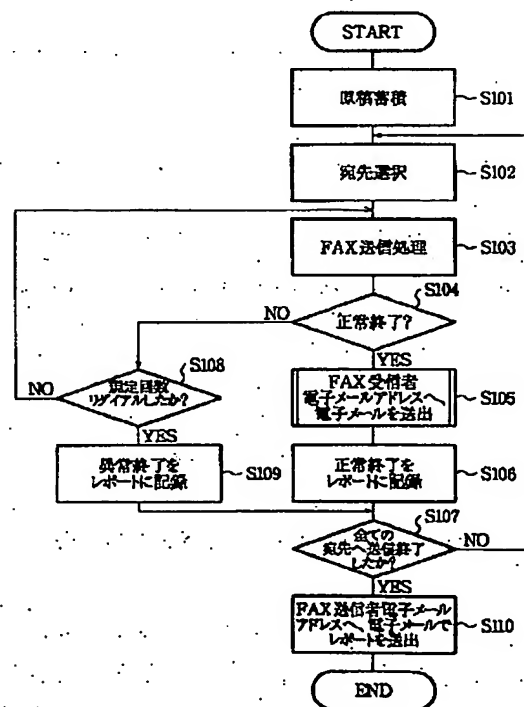
(71) 出願人 000004237
日本電気株式会社
東京都港区芝五丁目7番1号
(72) 発明者 塩見 真紀子
東京都港区芝五丁目7番1号 日本電気株
式会社内
(74) 代理人 弁理士 京本 直樹 (外2名)

(54) 【発明の名称】 ファクシミリ送信結果通知方法

(57) 【要約】

【課題】 ファクシミリ受信者が電子メールを使用可能であれば、受信側がどのようなファクシミリ装置で受信している場合であっても、また、異常終了の場合であっても、ファクシミリ受信者に対し、ファクシミリ画像情報を送信したことを通知する受信結果レポート情報を送信することが可能なファクシミリ送信結果通知方法を提供すること。

【解決手段】 ファクシミリ装置が電子メール発信機能を持ち、ファクシミリ通信を行うための公衆電話回線網と電子メール送信を行うためのデータ通信網とに接続した状態で、ステップ104でファクシミリデータの送信処理の正常終了を確認後、ステップ105でファクシミリ受信者にファクシミリデータの送信結果を通知する電子メールを送出する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 電子メール発信機能を持ちファクシミリ通信を行うための公衆電話回線網と電子メール送信を行うためのデータ通信網とに接続するファクシミリ装置のファクシミリ送信結果通知方法において、ファクシミリデータの送信処理の正常終了を確認後、前記ファクシミリデータの受信者に送信済を通知する電子メールを送出することを特徴とするファクシミリ送信結果通知方法。

【請求項2】 前記ファクシミリデータの送信処理が異常終了した場合においても前記ファクシミリデータの受信者に前記異常終了を通知する電子メールを送出することを特徴とする請求項1記載のファクシミリ送信結果通知方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】 本発明はファクシミリ送信結果通知方法に関し、特に電子メール発信機能を持つファクシミリ装置のファクシミリ送信結果通知方法に関する。

【0002】

【従来の技術】 従来のファクシミリ送信結果通知方法としては、例えば、特開平2-172348号公報には、ファクシミリ画像情報の受信側の加入者に対し、ファクシミリ画像情報を受信したことを電子メールで確認する方法を実現する受信側のファクシミリ装置が示されている。この場合、着信側の加入者がファクシミリ画像情報を受信したことを知るため、送信側のファクシミリ装置からファクシミリ画像情報と共に、伝送前手順でファクシミリ受信者の受信者識別情報（電子メールアドレス）を受信側のファクシミリ装置へ送信しておき、着信側のファクシミリ装置がファクシミリ受信終了後に、受信結果を通知する受信結果レポート情報を形成し、先に通知されている電子メールアドレス宛の電子メールとしてコンピュータネットワークに発行するようにしていた。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 上述した従来のファクシミリ送信結果通知方法は、着信側のファクシミリ装置が、送信元のファクシミリ装置からファクシミリ画像情報と共に、伝送前手順でファクシミリ受信者の電子メールアドレスを受信しておき、ファクシミリ受信終了後に、受信結果を通知する受信結果レポート情報を形成し、先に通知されている電子メールアドレス宛の電子メールとしてコンピュータネットワークに発行するようにしていたので、もし、着信側のファクシミリ装置が、送信元のファクシミリ装置とは異なり、汎用のファクシミリ装置である場合は、受信結果レポート情報を受信したとしても、電子メールの送信はできないので、当然のことであるが、受信者は、電子メールを受け取ることはできないという問題点がある。

【0004】 また、送信側での動作が正常であっても、

異常終了となる場合には、送信側に異常終了を通知することは当然行われているが、明らかに受信側に原因があると判断される場合であっても、受信側に異常を通知することは考慮されていなかった。

【0005】 本発明の目的は、ファクシミリ受信者が電子メールを使用可能であれば、受信側がどのようなファクシミリ装置で受信している場合であっても、また、異常終了の場合であっても、ファクシミリ受信者に対し、ファクシミリ画像情報を送信したことを通知する受信結果レポート情報を送信することが可能なファクシミリ送信結果通知方法を提供することにある。

【0006】

【課題を解決するための手段】 本発明のファクシミリ送信結果通知方法は、電子メール発信機能を持ちファクシミリ通信を行うための公衆電話回線網と電子メール送信を行うためのデータ通信網とに接続するファクシミリ装置のファクシミリ送信結果通知方法において、ファクシミリデータの送信処理の正常終了を確認後、前記ファクシミリデータの受信者に送信済を通知する電子メールを送出する構成である。

【0007】 本発明のファクシミリ送信結果通知方法は、前記ファクシミリデータの送信処理が異常終了した場合においても前記ファクシミリデータの受信者に前記異常終了を通知する電子メールを送出してもよい。

【0008】 [作用] 通常電子メールはオフィスにおいて自席の端末にて着信するものであるため、電子メールが来たことにより、ファクシミリ装置のところまで見に行かなくてもファクシミリが自分宛に届いているか容易に確認することができる。

【0009】

【発明の実施の形態】 次に、本発明の実施の形態について図面を参照して説明する。

【0010】 図3は本発明を適用するファクシミリ装置の構成の一例を示すブロック図である。

【0011】 図において、制御部1は、このファクシミリ装置の動作およびファクシミリ伝送手順処理を行うためのものであり、システムメモリ2は、制御部1が実行するプログラムおよびその制御プログラムの実行時に必要な各種の情報等を記憶するためのものである。メモリ3は、この装置固有の情報、例えば電話番号や電子メールアドレス等の宛先管理情報を記憶するものであり、バッテリー4によってバッテリーバックアップされている。原稿認識部5は、原稿画像を所定の解像度で読み取り符合化するためのものであり、画像メモリ6は、原稿認識部5で符号化された原稿画像情報を蓄積するためのものである。印刷部7は、受信画像等を所定の解像度で記録出力するためのものであり、時計回路8は、現在時刻情報を出力するためのものである。液晶操作表示パネル9は、このファクシミリ装置を操作するためのものであり、種々の操作キーおよび表示器などから構成されてい

る。ファクシミリ送信機構 10 は、モデムと NCU 機能を有しておりデジタルデータをアナログ回線を利用して自動発着信伝送する。電子メール送出部 11 は、このファクシミリ装置を電子メールが使用可能である一般的なネットワークへ接続するためのものであり、ファクシミリ伝送用とは別のモデム/NCU および LAN 接続端子等から構成されている。さらに、これらの制御部 1 と、システムメモリ 2 と、メモリ 3 と、原稿認識部 5 と、画像メモリ 6 と、印刷部 7 と、時計回路 8 と、液晶操作表示パネル 9 と、ファクシミリ送信機構 10 と、電子メール送出部 11 とは、システムバス 12 に接続されており、種々の情報のやりとりは主にこのシステムバス 12 を介して行われる。

【0012】図 4 は図 3 に示すメモリに記憶されている宛先管理情報の一例を説明するための説明図である。

【0013】宛先管理情報は、あらかじめ液晶操作表示パネル 9 により入力され、それぞれの個人宛先について、本ファクシミリ装置からそれぞれの宛先を指定するための内部アドレスと宛先の氏名などを表す宛先名 A と、宛先のファクシミリ電話番号 B と、送信済みレポートのファクシミリ受信側宛先となる受信者電子メールアドレス C とからなる。

【0014】図 5 はファクシミリ送信時に図 3 に示すシステムメモリに展開するファクシミリ送付管理情報の一例を説明するための説明図である。

【0015】ファクシミリ送付管理情報は、ファクシミリ送信時にオペレータが液晶操作表示パネル 9 から入力する情報により制御部が作成し、一時的にシステムメモリ 2 に展開するものである。ファクシミリ送付管理情報は、ファクシミリの送付先の宛先名 A' と、宛先のファクシミリ電話番号 B' と、送信済みレポートのファクシミリ受信者先電子メールアドレス C' およびファクシミリ送信者（送付元）の送信者電子メールアドレス D とからなる。

【0016】次に動作について説明する。

【0017】図 1 は本発明の第 1 の実施の形態を示す流れ図である。説明には図 3 の名称と符号を使用し、適宜、図 4 および図 5 を引用する。

【0018】本ファクシミリ装置は、電源投入時にネットワークへ電子メールを送出可能な状態になっており、ユーザは送信原稿を原稿認識部 5 にセットし、ファクシミリ宛先を液晶操作表示パネル 9 を操作して指定し、画像読み取り/送信開始を指示するものとする。

【0019】制御部 1 は、ステップ（以下 S と記す）101 で原稿認識部 5 に対しセットされている送信原稿を読み取らせ、それによって得た画像情報を画像メモリ 6 に蓄積する。画像メモリ 6 への蓄積を終了すると、例えば図 5 に示したようなファクシミリ送付管理情報をシステムメモリ 2 に展開する。次に、制御部 1 は、S102 でシステムメモリ 2 に展開されたファクシミリ送付管理

情報から異常終了ではない未送信の宛先を選択し、S103 でファクシミリ送信機構 10 を用いてファクシミリ送信処理を行い、S104 で送信が正常終了したか否かの判断を行う。正常終了した場合は、制御部 1 は、S105 で送信連絡レポートを作成し、システムメモリ 2 に記憶されている送付先管理情報を参照し、参照した正常送達先の受信者電子メールアドレス C へ送信連絡レポートを送出し、S106 でシステムメモリ 2 に宛先と送信終了ステータス（正常）とを記録する。

【0020】続いて制御部 1 は、S107 ですべての送付先へファクシミリを送付したか否かを判断し、まだ未送信の宛先があればステップ 102 に飛ぶ。

【0021】先に述べた S104 で異常終了した場合は、S108 でさらに規定回数のリダイヤル処理を行ったか否かの判断を行い、まだリダイヤル処理が規定回数に満たない場合は S103 に移行し、リダイヤル処理が規定回数に到達した場合は、S109 でシステムメモリ 2 に宛先と送信終了ステータス（異常）とを記録し、続いて、S107 ですべての宛先へのファクシミリ送信処理が終了したと判断された場合は、S110 でシステムメモリ 2 に記憶されているすべての送信終了ステータスから送信管理レポートを作成し、ファクシミリ送信者電子メールアドレス D へ送出し、動作を終了する。

【0022】図 2 は本発明の第 2 の実施の形態を示す流れ図である。

【0023】本実施の形態は、図 1 に示した第 1 の実施の形態とほとんどの部分が同一であり、異なるところは、S108 でさらに規定回数のリダイヤル処理を行ったか否かの判断を行い、リダイヤル処理が規定回数に到達した場合は、S111 で送信異常終了連絡レポートを作成し、システムメモリ 2 に記憶されている送付先管理情報を参照し、参照した正常送達先の受信者電子メールアドレス C へ送信連絡レポートを送出し、以後、S109 でシステムメモリ 2 に宛先と送信終了ステータス（異常）とを記録し、以下図 1 で説明したものと同様な動作を行う。

【0024】なお、本発明は、以上の説明で示した実施の形態の動作のみではなく、一部の手順を入替えても同様の効果を得ることができる。例えば、S105 と S106 とを入替えて、S106 で送信連絡レポートを作成し、システムメモリ 2 に宛先と送信終了ステータス（正常）とを記録し、続いて、S105 でシステムメモリ 2 に記憶されている送付先管理情報を参照し、参照した正常送達先の受信者電子メールアドレス C へ送信連絡レポートを送出することも可能である。

【0025】

【発明の効果】以上説明したように、本発明は、ファクシミリデータの送信処理の正常終了を確認後、ファクシミリ受信者に送信済を通知する電子メールを送出することにより、ファクシミリ受信者が電子メールを使用可能

5

であれば、受信側がどのようなファクシミリ装置で受信している場合であっても、また、異常終了の場合であっても、ファクシミリ受信者に対し、ファクシミリ画像情報を送信したことを通知する受信結果レポート情報を送信することが可能となるという効果が有る。

【図面の簡単な説明】

【図 1】本発明の第 1 の実施の形態を示す流れ図である。

【図 2】本発明の第 2 の実施の形態を示す流れ図である。

【図 3】本発明を適用するファクシミリ装置の構成の一例を示すブロック図である。

【図 4】図 3 に示すメモリに記憶されている宛先管理情報の一例を説明するための説明図である。

【図 5】ファクシミリ送信時に図 3 に示すシステムメモ

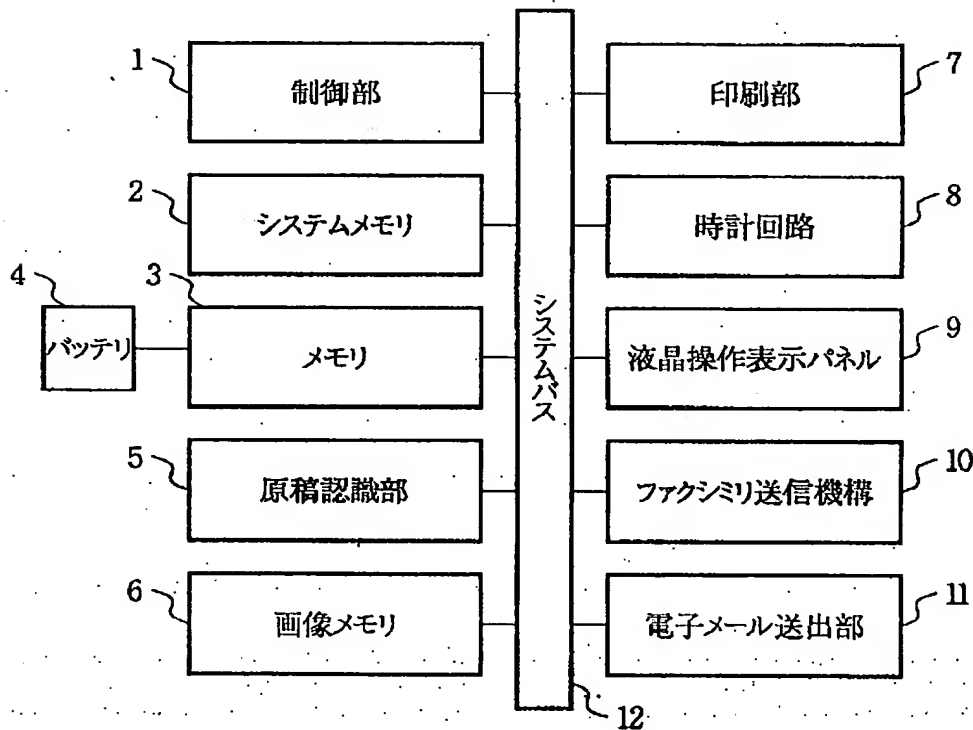
6

リに展開するファクシミリ送付管理情報の一例を説明するための説明図である。

【符号の説明】

- 1 制御部
- 2 システムメモリ
- 3 メモリ
- 4 バッテリ
- 5 原稿認識部
- 6 画像メモリ
- 10 印刷部
- 8 時計回路
- 9 液晶操作表示パネル
- 10 ファクシミリ送信機構
- 11 電子メール送出部

【図 3】



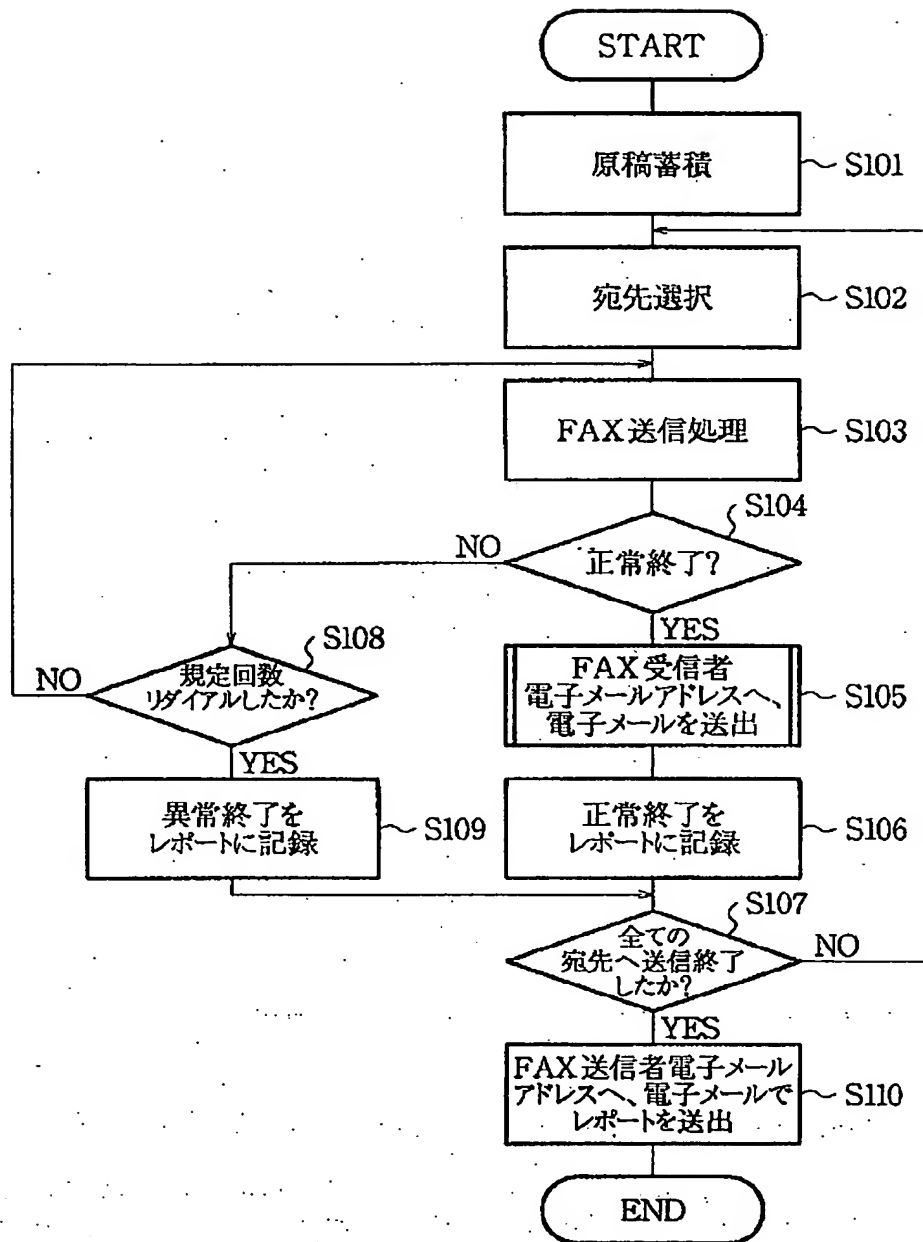
【図 4】

A	B	C
宛先名	ファクシミリ電話番号	受信者電子メールアドレス
山田 ↓	03-5000-XXXX ↓	yamada@abc.co.jp ↓

【図 5】

A'	B'	C'
宛先 1	ファクシミリ電話番号 1	受信者メールアドレス 1
宛先 2	ファクシミリ電話番号 2	受信者メールアドレス 2
宛先 3	ファクシミリ電話番号 3	受信者メールアドレス 3
送信者電子メールアドレス		

【図 1】



【図 2】

